

Socioterapia y Trabajo en Red

Liliana Calvo

Tabajadora social

Resumen

Se describe el trabajo realizado por el socioterapeuta desde una visión integral del ser humano y de sus relaciones, otorgando mayor importancia a la red social soportativa. La metodología de la intervención en red se produce a partir de la aceptación de lo que es. Es la aportación holística y gestáltica al trabajo social.

Palabras clave: *socioterapeuta, terapia gestalt, red social, intervención en red.*

Abstract

The work carried on by social therapist is here described as a comprehensive sight of the human being and his relationships, granting the most importance to the social net ground. The intervention methodology in the net is beeing done since the acceptance of what it is. This is the Gestalt Therapy holistic contribution to the social work.

Key words: *social therapist, Gestalt Therapy, social net, intervention in the net.*

Introducción

"La red social, personal , estable, sensible, activa y confiable es salutogénica."

Sluzki

Al hablar de redes nos referimos a la figura de una trama, de una urdimbre, usándola como metáfora y como símbolo. Mencionamos la "hebra de un tejido" para referirnos al ser humano como parte integrante de su red, y a su vez tomamos en cuenta, con un concepto de totalidades y desde una concepción holista, o sea de evolución, a esa red relacionada con un sistema mayor.

Aparecen conceptos relativos a la interrelación, al entramado, a los nexos, a los modos de vincularse, a los lazos que se crean entre varias personas, en una familia, en un grupo de trabajo, entre varios profesionales, entre varias instituciones.

Las relaciones que el ser humano va estableciendo a lo largo de su vida, desde su entorno más íntimo como lo es la familia, se van ampliando a medida que comienza a crecer y relacionarse con nuevas personas, así hacen su aparición en la vida de un niño la presencia de sus abuelos, de sus tíos, de sus primos...

Luego éste primer núcleo se va desarrollando y surgen los amigos, más adelante los compañeros de estudio, los maestros, los compañeros de trabajo, los vecinos. La trama

se va extendiendo cada vez más a medida que transcurre su desarrollo y crecimiento, todas estas personas en mayor o menor medida van conformando, con igual o diferente contacto de intimidad su red de apoyo y soporte.

En nuestro trabajo social como socioterapeutas nos referimos a menudo a la “Metodología de Intervención en Red”

Qué intenta hacer el socioterapeuta que trabaja desde una concepción holista del trabajo en red?

A partir de la situación social que presenta la persona que lo consulta interviene en principio "aceptando lo que es", sin modificar nada. Entiende que sólo a partir de la "aceptación de lo que es" se pueden producir los cambios.

A medida que se realizan los encuentros en el transcurrir del proceso se va generando una interrelación en la red social de la persona, para que ella se transforme en un soporte y apoyo nutricional y fortalecedor para la misma.

Este tipo de abordaje también lo realiza el Trabajador social cuando recibe el pedido de su intervención por parte de alguno de los profesionales que asisten al cliente, ya sea el psiquiatra o psicólogo que lo atiende, o el médico de su sistema de salud, o el abogado que le lleva a delante sus asuntos jurídicos.

El socioterapeuta parte de lo que detecta como elemento más soportativo para la persona, la persona o elemento que hace "figura" en ese momento de su red, y luego va ampliando y extendiendo ese espacio a medida que descubre e integra también a otras posibles personas, grupos o instituciones sostenedoras para la misma.

Para ejemplificar comentaré un caso: *“la socioterapeuta recibe la derivación del médico psiquiatra que atiende a la cliente, ella es una mujer viuda, sin hijos, de 58 años, que ha padecido un accidente cerebrovascular y que a partir de esta situación ha quedado con una discapacidad que no le permite volver a su espacio laboral que es donde tenía las mayores vinculaciones con otras personas.*

Es una persona que hace años vive sola en un barrio que es el mismo donde ha nacido, es decir que aún conserva relación con alguno de sus vecinos que la conocen desde la infancia, su padre una persona muy mayor vive sólo y sólo lo ve en ocasión de alguna festividad familiar, al igual que a su hermana que está casada y tiene varios hijos, sobrinos de la cliente. Parte de su familia está en el exterior del país, se comunica vía telefónica con ella, un hermano que está viviendo en Europa, que es con quien mantiene mayor contacto a pesar de la distancia y quien le ofrece ayuda económica dada la situación por la que atraviesa la cliente, todavía está en trámite su haber jubilatorio.

En una de las primeras entrevistas menciona a Laura una vecina de la cual es amiga desde la infancia de ambas y comenta que ella en forma reiterada la viene a buscar para

invitarla a su casa (la cliente sabe tocar el piano y a su amiga le gusta mucho la música clásica) también se ofrece para salir a escuchar conciertos juntas, o para acompañarla en las citas a los controles médicos. Cabe aclarar que la cliente tiene un problema en una de sus piernas y está en tratamiento de rehabilitación por lo que le cuesta viajar a lugares alejados del propio.”

En este momento del proceso, la socioterapeuta registra a esa amiga de la infancia como a una de las relaciones más soportativas para la cliente, también su hermano es parte de la red de sostén, a pesar de estar en el exterior desde allí se comunica semanalmente y le ofrece ayudarla desde lo económico.

A partir de aquí el profesional focaliza en los vínculos y en las relaciones que ha establecido la cliente, intenta descubrir cómo son los mismos, si se dan fluidamente, si están obturados, obstaculizados. Luego necesita saber si la persona tiene en cuenta esos recursos, si toma "contacto" con ellos, si recurre a ellos habitualmente.

En este caso mencionado la cliente acepta las invitaciones y los ofrecimientos de su amiga, la relación entre ellas es fluida, la cliente siente que da y que recibe en este vínculo y eso es muy importante dada su situación.

También el contacto con el hermano que vive en el exterior le es soportativo, el vínculo entre ellos es saludable. Ella acepta éstos recursos que él le ofrece, los tiene en cuenta, en su juventud ella lo ayudó mucho para que él terminara su carrera universitaria.

En el encuentro profesional es necesario ver la modalidad de relacionarse, en el aquí y ahora, de la cliente con ella, debido a que a partir de este encuentro, también la socioterapeuta pasa a formar parte de su red de apoyo y sostén , junto a todos los profesionales que la atienden.

Así la acompaña en el proceso, se transforma en una facilitadora que intenta que ella logre una “convivencia más saludable” con las diversas partes de su entorno” para arribar a tener una mejor calidad de vida.

El socioterapeuta trabaja en función de lo que percibe como más soportativo, integra en el curso de las entrevistas, a las relaciones más significativas de la persona que consulta, para luego ir ampliando hacia círculos más externos, incluyendo también a las redes institucionales. Así toma como recursos posibles, a los grupos de autoayuda, a los centros de capacitación, a los centros vecinales y culturales, a los servicios sociales de los barrios, a los grupos de autoestima, sitios todos donde la persona puede llegar a participar y así ir ampliando su red de soportes.

Y tiene entre otros recursos, como metodología técnica, al Genosociograma (1)

Por otra parte, en su abordaje, trata de ser un intercomunicador entre las distintas partes de la red, intenta organizar y establecer nexos de comunicación.

Para él hacen más "figura" las relaciones que las personas, les otorga más lugar. Observa cuando están presentes o ausentes los vínculos, detecta cuáles son las personas que están más cerca que también incluye el descubrir y tomar en cuenta que apertura tienen cada una de ellas.

Al iniciar su abordaje parte de la familia del cliente, si ellos no están disponibles, toma en cuenta también a la familia ampliada, a sus amigos, a sus vecinos, a compañeros de su grupo de trabajo, e integra y amplía la red realizando un trabajo articulado con las diferentes redes institucionales que puedan brindarle un sostén y apoyo fortalecedor.(2)

Así recibe información de como son las relaciones horizontales que la persona establece dentro de la familia y también como se despliegan las relaciones verticales.

A través del proceso descubre si hay alianzas y lealtades familiares. Puede así conocer como se contacta el que consulta con cada uno de los integrantes de su familia, como reacciona él y los demás ante los cambios que se producen en la vida familiar, que aceptan y que rechazan de los demás miembros del sistema familiar.

De este modo el socioterapeuta puede esclarecer el modo de vinculación de la pareja conyugal, saber cómo es la relación en la constelación fraternal y de detectar la presencia de lo transgeneracional, en las creencias, en los mandatos, ya sea por la presencia real o transmitida de por lo menos dos generaciones que anteceden a la persona que consulta.

Así puede darse cuenta de quienes son las personas más soportativas dentro de la dinámica familiar, quienes acompañan a la persona que consulta de un modo sostenedor. Por ejemplo en este caso referido, el hermano que vive en el exterior y la amiga de la consultante representan un apoyo fortalecedor para la misma.

La Constelación Familiar surge así con mayor claridad en el encuentro profesional, es decir el profesional, el consultante, la familia graficada en el Genosociograma, todo vivenciado en el aquí y ahora de las entrevistas.

Claro que mucho más enriquecido por la mirada "tri" que le imprime este modo de abordaje experiencial.

Cada persona que es entrevistada, forma parte de una Constelación familiar y ello está muy presente en este encuentro socioterapéutico.

Todo esto forma parte del Proceso Socio-educativo que se desarrolla, por momentos el socioterapeuta, se transforma en un mediador que aclara, promueve actitudes de colaboración, cooperación y también de diálogo. Trabaja en pos de que se produzcan acuerdos en todos los niveles de la red, facilita los intercambios desde una "perspectiva social integrada e integral".

1) Este recurso tiene como antecedente al Genograma, que es un árbol genealógico más amplio, con algunas marcas salientes utilizado en Terapia Sistémica, por Mediadores, Trabajadores Sociales, Abogados, Sociólogos, Psiquiatras, Psicólogos.

Podemos decir que el Genosociograma, es una Gestalt, es decir una forma, una configuración, que expresa en forma gráfica, la Constelación familiar.

Es a su vez un modo de representar los vínculos, y las relaciones de los miembros de la familia incluyendo su historia familiar.

2) Teniendo en cuenta que “la familia es una familia” y funciona como un sistema, al hablar de sistemas refiero a un conjunto de personas que interactúan como un todo.

Bibliografía

Calvo, L. Resiliencia, Autoestima y Promoción Social. Artículo publicado por la Red Social Iberoamericana.

Calvo, L. Trabajo social y Gestalt. artículo publicado en www.Fritzgestalt.com

Chadi, M. (1997) Integración del Servicio Social y el Enfoque Sistémico Relacional. Edit. Espacio. Buenos Aires.

Reynoso L, Calvo, L. (2003) Trabajo Social y Enfoque Gestaltico. Edit. Espacio. Buenos Aires.

Sluzky, C (1996) La Red Social: Frontera de la Práctica Sistémica. Edit. Gedisa. Buenos Aires.